

elektronikreparationer.se

Villkor för att beställa en reparation hos www.elektronikreparationer.se:

1. Du (kund) betalar alltid en startavgift om 900 kr inklusive moms. För startavgiften får du antingen en reparerad produkt, om felet är enkelt, eller en trolig felorsak samt ett uppskattat kostnadsförslag. Du bestämmer alltid om du vill fortsätta med reparationen efter startavgiften eller avbryta.
2. Startavgiften och eventuell returfrakt betalas alltid av kund i förskott. För betalning, se www.elektronikreparationer.se.
3. Kund ansvarar alltid för transport till och från [elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se). Adress finns på www.elektronikreparationer.se.
4. Garanti på reparationen lämnas enligt följande:
 - Utbytta komponenter: 1 månad från dagen för returnerad produkt
 - Hela produkten vid normal användning: 1 vecka från dagen för returnerad produkt

Vad händer om.....

... produkten inte är hel då den returnerats?

[elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se) provar alltid en produkt efter en reparation. Först när det står utom alla tvivel att produkten fungerar återsänds produkten. I det sällsynta fallet att produkten inte fungerar efter returnering, ansvarar [elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se) inte för att, utan extra kostnad, återta produkten för förnyad reparation.

....reparationen inte håller?

[elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se) ansvarar för att den eller de utbytta delarna i produkten fungerar felfritt vid retur av produkten. [elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se) ansvarar inte för andra delar som kan gå sönder i framtiden eller som blivit trasiga under returen av produkten.

... någon annan del går sönder under en reparation?

Om oturen är framme kan någon annan del i produkten som ska repareras gå sönder. För sådana speciella fall ansvarar inte [elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se) för kostnaden att laga även denna andra del, även om orsaken kan härledas till [elektronikreparationer.se](http://www.elektronikreparationer.se). I sådana fall kontaktas alltid kund om eventuell fortsatt reparation och ett nytt kostnadsförslag.